**Роль социальных работников в поддержке и помощи пожилым людям в тяжелых жизненных ситуациях.**

Социальный работник в рамках своей профессиональной деятельности оказывает социальную помощь к пожилым гражданам, лицам с ограниченным возможностям здоровья, гражданам нуждающимся социальном обслуживании, семьям и детям находящимся трудно-жизненном ситуации. Во всех странах есть категории люди с особыми нуждами. Трудно-жизненная ситуация - это ситуация объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина. Иногда в некоторых семьях рождаются дети с особыми потребностями. Связи с преклонным возрастом появляется неспособность к самообслуживании. Сиротство, безнадзорность, мало обеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, одиночество характерна для всего общества. В своей работе социальные работники руководствуются Конституцией Кыргызской Республики, законам и нормативно-правовым актам. Уполномоченный государственный орган в сфере социальной защиты определяет стандарты оказания социальных услуг.

Какие права есть у социального работника? Он имеет право на уважение личного достоинства. Получает заработный платы, отпуска. Он защищает своих прав и интерес а также может обжаловаться на неправомерных действий в рамках закона Кыргызской Республики.

Социальный работник обязан выявлять и вести учет лица находящихся в трудно-жизненной ситуации. Он оказывает содействие в решении трудности проблем клиента социальной службы. А также проводить прямую работу с клиентом. При соответствующей подготовке оказывает первичную медицинскую помощь. В зависимости от ситуации вызывает медицинских работников, сопровождает в лечебные учреждение и посещает. В случае смерти обслуживаемых организовывает ритуальные услуги. Сохранять доверительное отношение с клиентами социальной службы и соблюдать конфиденциальность.

Помимо профессиональных знании какими качествами должен обладать социальный работник. Человек и его права является наивысшей ценностью в социальном обслуживании. Толерантность и терпимость в отношении индивидуальным различиям. Способность сопереживать и сочувствовать. Постоянно повышать свою профессиональную компетентность.